

### Меры по поддержке корпоративных клиентов

Сбербанк продолжает работать над внедрением дополнительных мер поддержки своих клиентов в условиях сложной экономической ситуации, вызванной распространением коронавирусной инфекции.

Банк действует в штатном режиме. [На сайте банка](#) можно узнать о режиме работы интересующего Вас подразделения.

Банк рекомендует свести к минимуму посещение любых общественных мест, включая офисы банка. Кроме того, крайне важно минимизировать, а лучше отказаться от использования наличных при расчетах с вашими партнерами, так как денежные купюры представляют опасность во время распространения коронавируса.

### Режим работы отделений банка:

- Все расчеты внутри банка и международные расчеты будут проводиться в полном объеме.
- Банк продолжит проводить межбанковские платежи в соответствии с регламентом функционирования Платежной системы Банка России.
- Клиенты могут совершать все биржевые операции на всех рынках в обычном режиме.
- С клиентами будут работать кредитные менеджеры, чтобы те, чей бизнес нуждается в поддержке, могли оперативно обратиться с заявками на реструктуризацию задолженности. Это касается клиентов всех сегментов, и в первую очередь малого и среднего бизнеса.
- В отделениях банка клиенты смогут воспользоваться всеми основными услугами для бизнеса, которые доступны им в рабочие дни. Офисы банка будут работать по специальному графику. Режим работы индивидуален для каждого офиса банка и указан на сайте [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru) в разделе «Отделения и банкоматы» и в офисах Сбербанка. Банкоматы и информационно-платежные терминалы в зонах круглосуточного обслуживания 24/7 в выходные дни будут работать в стандартном режиме.

### Работа удаленных сервисов

Большинство услуг и сервисов представлены удаленно в «Сбербанк Бизнес Онлайн» - усилены технические мощности, что позволяет нашим клиентам получать все дистанционные банковские услуги с максимальной надежностью в полном объеме. Все актуальные в текущих реалиях цифровые сервисы и предложения по переводу бизнеса в онлайн собраны на [специальной странице](#). Следите за всеми оперативными новостями о работе Сбербанка для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей [на нашем сайте](#).

### Горячая линия по вопросам работы банка

Также для корпоративных клиентов банка стартовала специальная горячая линия по вопросам работы Сбербанка в связи с коронавирусом. Если у Вас останутся

вопросы после прочтения этого письма, звоните **8 (800) 200-34-40**. Линия работает ежедневно с 00:00 до 20:00 (время московское).

По всем корпоративным продуктам и сервисам банка вас круглосуточно традиционно проконсультируют специалисты нашего Центра корпоративных решений по номерам: 0321 (для бесплатных звонков с мобильных телефонов (Билайн, Мегафон, МТС, Tele2) на территории России): **+7 495 6655 777** (звонки из-за рубежа, оплата согласно тарифу).

### **Программа поддержки бизнеса**

Программа поддержки коснется тех клиентов, индустрии которых пострадали от последствий пандемии. Совместно с Правительством РФ готовится запуск программы субсидирования малого и среднего предпринимательства для компаний ряда отраслей. Ее условное название - «1/3 – 1/3 – 1/3». Принцип этой программы в отсрочке уплаты кредита на полгода с делением процентных платежей на три равные части. Две части платит не клиент, а государство и сами банки, одна треть процентной ставки уплачивается малым бизнесом. При этом предпринимателю предоставляется выбор: он может платить эту треть, а может также перенести уплату 1/3 процентов на более поздний срок - после 1 октября 2020 года.

Чтобы воспользоваться субсидированием, предпринимателю нужно обратиться в кредитующий банк.

Программа предназначена для поддержки компаний, работающих в сфере туризма (авиа-отрасль, туроператоры, гостиничный бизнес), общественного питания, занимающихся проведением досуговых и спортивных мероприятий, организацией конференций и выставок, а также предоставляющих бытовые услуги населению и услуги дополнительного образования

### **Кредиты на выдачу заработных плат под 0%**

Сбербанк также начал осуществлять выдачу кредитов по государственной программе кредитования на выплату заработной платы для малого и микробизнеса и индивидуальных предпринимателей. По условиям программы, срок ведения деятельности компаний должен быть не менее одного года, срок кредитования — до 01.10.2020 года. Сумма кредита определяется исходя из численности сотрудников предприятия, умноженной на МРОТ и умноженной на шесть (исходя из количества месяцев срока кредитования). Ставка по кредиту составляет 0,0% годовых. В Сбербанке такие кредиты оформляются как предодобренные и выдаются полностью в электронной форме: посещать отделение банка для оформления заявки и получения средств не требуется.

Данная программа предназначена для поддержки бизнеса, пострадавшего от распространения вируса COVID-19.

### **Эквайринг для бизнеса стал бесплатным**

Сбербанк отменил плату за сервисное обслуживание терминалов эквайринга и онлайн-касс, которое чаще всего платят предприятия малого и микробизнеса. Сервисная плата не будет взиматься за период использования оборудования с 01 марта до 31 мая 2020 года включительно. «Каникулы» могут быть продлены в зависимости от экономической ситуации, о чем будет сообщено дополнительно.

Это позволит не только помочь бизнесу, но и обезопасить граждан, обеспечив им возможность продолжать платить наиболее безопасным способом – безналично и бесконтактно.

### **Открыт свободный доступ на ресурсы по самообучению**

В новых условиях, связанных с переходом на удаленный формат работы, особенно актуальной стала возможность дистанционного обучения. Сбербанк открыл доступ к части учебных материалов в собственной Виртуальной школе для всех желающих. На дистанционном портале уже размещены полезные материалы, которые будут обновляться еженедельно. Виртуальная школа – платформа для дистанционного обучения и развития сотрудников Группы Сбербанк, предоставляющая доступ к учебным материалам и образовательным программам Корпоративного университета Сбербанка.

Все материалы открытой Виртуальной школы Сбербанка можно найти по [ссылке](#). Пользователи, прошедшие все курсы до 1 мая, получают подтверждающий сертификат от Корпоративного университета Сбербанка.

### **Всегда рядом**

Сбербанк оперативно реагирует на каждое изменение ситуации с коронавирусом. Основная задача банка — поддерживать высокий уровень сервиса для своих клиентов в любых обстоятельствах. Сбербанк готов к любому развитию событий. Банк обладает достаточным запасом рублевой и валютной ликвидности для обеспечения всех потребностей своих клиентов.